

*I testi che seguono sono un estratto della Convenzione AGS200003 e della Polizza n. 3500103327 stipulati da Subaru Italia S.p.A. (il Contraente di seguito definita SUBARU) rispettivamente con ACI Global Servizi S.p.A. (di seguito definita AGS) e SARA Assicurazioni S.p.A. (di seguito definita SARA Assicurazioni).  
Ai fini legali valgono esclusivamente i testi integrali della Convenzione e della Polizza citati, depositati presso Subaru Italia S.p.A. - Largo Negrelli, 1 – 38061 ALA (TN).*

## DEFINIZIONI

**Assicurato- Cliente:** soggetto utilizzatore regolarmente abilitato all'uso dell' Autoveicolo o conducente autorizzato dello stesso nonché i trasportati che si trovano a bordo dell'Autoveicolo stesso, limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, fornito all'Assicurato-Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Evento.

**Struttura Organizzativa – Centrale Operativa:** la struttura di ACI Global Servizi S.p.A., con sede sociale in via Stanislao Cannizzaro 83/A, 00156 Roma e con sede secondaria in Via Montalbino 3/5 20159 Milano costituita da: responsabili, personale (medici, tecnici, operatori) in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, e che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Società, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico della Società, le prestazioni di assistenza previste in Polizza

**Contraente: SUBARU ITALIA S.p.A.**

**Depannage:** si intende la prestazione di Assistenza resa tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del viaggio senza traino dell'Autoveicolo.

**Evento:** indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti al cui verificarsi saranno prestati i Servizi Assistenza.

**Fornitore di Assistenza:** indica le organizzazioni di assistenza, in particolare gli Automobile Club, i Touring Club e le altre organizzazioni in ciascun paese di cui al paragrafo Estensione Territoriale, che forniscono le prestazioni di Assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con le suddette organizzazioni.

**Guasto:** qualsiasi guasto improvviso e impreveduto del Veicolo, che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato-Cliente e per la circolazione stradale. Sono considerati guasto quelli causati dalla perdita delle chiavi o chiusura delle stesse all'interno del Veicolo.

**Incidente:** qualsiasi evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada – che provochi al Veicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato-Cliente e per la circolazione stradale.

**Luogo di Destinazione:** indica ciascun riparatore autorizzato Subaru più vicino al luogo dell'immobilizzo, presso il quale il Veicolo che necessita assistenza deve essere trasportato. Nei Paesi in cui non è presente la Rete di Vendita e Assistenza Subaru, indica il più vicino punto di assistenza ragionevolmente organizzato.

**Polizza:** il documento che prova l'assicurazione.

**Residenza:** indica, ai sensi dell'art. 43, co. 2, cod. civ., il luogo in cui il Cliente dimora abitualmente come risulta da certificato anagrafico.

**Rete di Vendita e Assistenza:** indica la rete di concessionari e officine appartenenti alla rete di assistenza Subaru.

**Società:** ACI Global Servizi S.p.A. per i servizi erogati da Convenzione (come indicato nella corrispondente sezione "Servizi erogati da ACI Global") e SARA Assicurazioni S.p.A. per le prestazioni garantite da Polizza (come indicato nella corrispondente sezione "Prestazioni garantite da SARA Assicurazioni").

**Soccorso Stradale:** indica il Servizio Assistenza di Depannage e Traino.

**Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Traino:** indica il trasporto del Veicolo che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione.

**Veicolo:** si intende ogni veicolo di marca Subaru, venduto in Italia tramite la Rete di Vendita e Assistenza Subaru o da Subaru stessa, immatricolato in Italia nel periodo di vigenza di prestare i Servizi Assistenza, che, terminato il periodo di garanzia, abbia eseguito un'operazione riparativa o manutentiva, anche ordinaria, presso la Rete di Vendita e Assistenza, con le seguenti caratteristiche:

- massimo 9 posti;
- larghezza massima 2,5 m;
- altezza massima 3,2 m;
- peso massimo 3.500 kg;
- lunghezza massima 6,5 m.

**Viaggio:** qualunque trasferimento dell'Assicurato-Cliente ad oltre 50 Km dal luogo dalla sua Residenza.

## SERVIZI EROGATI DA ACI GLOBAL SERVIZI

**ACI Global Servizi fornisce ai Clienti, al seguito del verificarsi di un Evento, i servizi specificati al seguente paragrafo n. 1 direttamente o tramite i propri Fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n. AGS200003 stipulata dal Contraente con ACI Global Servizi medesima, fino alla concorrenza dei limiti previsti.**

### 1. SOCCORSO STRADALE (Traino e Depannage)

In caso di Guasto o Incidente al Veicolo, purché questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- (a) risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni per ripristinare la mobilità del Veicolo. **L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni resterà a carico del Cliente, che lo regolerà direttamente al mezzo intervenuto.**
- (b) trainare il Veicolo, qualora il mezzo di soccorso intervenuto non sia riuscito a effettuare la riparazione sul posto, fino al punto della Rete di Vendita e Assistenza più vicina al luogo dell'immobilizzo. Entro una distanza di 30 km, calcolati come percorrenza in andata e ritorno del mezzo di soccorso dal luogo dell'immobilizzo, il Cliente potrà indicare il punto della Rete di Vendita e Assistenza di sua preferenza. **La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale.** Il trasferimento del Veicolo, secondo quanto sopra esposto, potrà avvenire solo nel Paese di accadimento dell'evento, salvo diverso accordo tra il Cliente e la Centrale Operativa;
- (c) trainare il Veicolo, nel caso in cui il punto della Rete di Vendita e Assistenza oppure l'officina di destinazione siano chiusi (ore notturne e giorni festivi), fino ad un luogo di custodia e consegnarlo al punto di assistenza successivamente alla sua riapertura. Restano a carico della Centrale Operativa i costi del trasporto e di custodia fino a un massimo di 3 giorni.

Il Servizio è operante a condizione che il Veicolo, al momento dell'Evento, si trovi in un luogo raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario. Eventuali costi di recupero derivanti dall'impiego di mezzi speciali rimarranno a carico del Cliente.

#### **PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI**

**SARA Assicurazioni fornisce all'Assicurato, al verificarsi di un Sinistro e senza costi aggiuntivi, le prestazioni di "ASSISTENZA AL VEICOLO" specificate ai seguenti paragrafi dal n. 2 al n. 4 in virtù della Polizza n. 3500103327 stipulata dal Contraente con SARA Assicurazioni medesima, nei limiti dei massimali previsti per ciascuna prestazione.**

#### **2. TRASPORTO PASSEGGERI – TAXI A DISPOSIZIONE**

Qualora, a seguito di Soccorso Stradale, il Veicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo, l'Assicurato e gli eventuali passeggeri saranno messi nelle condizioni di raggiungere il punto della Rete di Vendita e Assistenza dove viene trasportato il Veicolo utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il Veicolo o con mezzo ritenuto più opportuno dalla Struttura Organizzativa.

In alternativa, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, potrà mettere a disposizione dell'Assicurato un taxi per raggiungere la stazione di autobus, ferroviaria o aeroportuale più vicina, **tenendo a proprio carico un costo massimo complessivo di 25,00 Euro per Sinistro.**

#### **3. RIENTRO DEI PASSEGGERI/ PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO**

Qualora a seguito di Soccorso Stradale per Guasto o Incidente avvenuti **a oltre 50 km dalla Residenza** dell'Assicurato, **il Veicolo resti immobilizzato per oltre 24 ore lavorative**, su conforme comunicazione fatta alla Struttura Organizzativa dal punto della Rete di Vendita e Assistenza presso cui è stato ricoverato il Veicolo, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a erogare una delle seguenti prestazioni a scelta dell'Assicurato stesso:

- 1) Rientro dei passeggeri fino al luogo di Residenza, mettendo a loro disposizione un biglietto ferroviario (prima classe) o, se il viaggio supera le sei ore, aereo (classe economica).
- 2) Proseguimento del viaggio dei passeggeri fino al luogo di destinazione, mettendo a loro disposizione un biglietto ferroviario (prima classe) o, se il viaggio supera le sei ore, aereo (classe economica).

**La spesa massima a carico della Società è di € 200,00 per indipendentemente dal numero di persone coinvolte.**

#### **4. RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO**

Qualora a seguito di un Soccorso Stradale per Guasto o Incidente avvenuti **a oltre 50 km dalla Residenza** dell'Assicurato, il Veicolo resti immobilizzato per oltre 24 ore o nel caso in cui il punto della Rete di Vendita e Assistenza resti chiuso per oltre 24 ore e l'Assicurato desideri recuperare il proprio Veicolo riparato, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto ferroviario (prima classe) o, se il viaggio supera le sei ore, un biglietto aereo (classe economica).

Su richiesta dell'Assicurato tale biglietto potrà essere messo a disposizione di un autista incaricato dalla Struttura Organizzativa, a recuperare il Veicolo e a consegnarlo alla Residenza dell'Assicurato.

**In tutti i casi il costo complessivo a carico della Società è pari a 200,00 Euro per Sinistro.**

#### **NORME ED ESCLUSIONI DEL PROGRAMMA SUBARU SEASONAL CHECK (COMUNI A CONVENZIONE E POLIZZA)**

Quali limitazioni all'oggetto assicurato, i Servizi e le Prestazioni di Assistenza non saranno prestati nei seguenti casi:

##### **ESCLUSIONI ASSISTENZA AL VEICOLO**

- a) **sinistri avvenuti durante la partecipazione a gare e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di pura regolarità;**
- b) **sinistri derivanti da gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti (salvo si tratti di gare di pura regolarità);**
- c) **sinistri provocati dall'uso improprio del Veicolo;**
- d) **causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;**
- e) **i danni agli effetti personali a bordo dei Veicoli;**

##### **ESCLUSIONI GENERALI**

- f) atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari, invasioni, atti dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;
- g) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, nonché calamità naturali dichiarate tali dalle competenti Autorità;
- h) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- i) abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- j) atti dolosi (compreso il suicidio o tentato suicidio) dell'Assicurato.

Sono infine escluse le richieste di rimborso da parte dell'Assicurato per prestazioni di Assistenza usufruite senza il preventivo consenso della Struttura Organizzativa, salvo i casi in cui l'Assicurato non riesca a mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa per cause di forza maggiore.

#### **DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI**

Nei confronti dei singoli Assicurati le garanzie decorrono dalle ore 24.00 del giorno in cui la Rete di Vendita e/o Assistenza Subaru attiva la copertura per 365 giorni così come regolarmente comunicato dal Componente della Rete di vendita ed assistenza Subaru alla Struttura Organizzativa – Centrale Operativa (in caso di contestazione fa fede questa comunicazione).

#### **ESTENSIONE TERRITORIALE**

I Servizi e le prestazioni di Assistenza sono validi per i Sinistri verificatisi in Italia (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano) e nei seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso il Principato di Monaco), Fyrom, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (zona europea), Ungheria.

#### **RIMBORSO PER SERVIZI E PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTI**

Le Società si riservano il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di Assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

#### **MANCATO UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI**

In caso di servizi o prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato - Cliente o per negligenza di questi, le Società non sono tenute a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

#### **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

Il Contraente e le Società non si assumono responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

#### **COME RICHIEDERE ASSISTENZA**

In caso di sinistro l'Assicurato-Cliente deve darne avviso alla Società ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile e secondo le modalità previste alle singole prestazioni assicurative come di seguito indicato. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Non appena verificatosi il Sinistro, l'Assicurato-Cliente, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, contattandola ai seguenti numeri:

dall'Italia 800 321155  
dall'Estero +39 02 66 165937

e comunicare:

- le sue generalità complete ed un recapito telefonico;
- l'indirizzo –anche temporaneo – ed il numero di telefono del luogo di chiamata;
- marca, modello, cilindrata e versione del Veicolo;
- la targa e/o il numero di telaio del Veicolo;
- data di prima immatricolazione;
- la prestazione richiesta.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, si assicurerà che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convaliderà il suo diritto ad usufruirne.

Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, la Società ha il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni.

Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Struttura Organizzativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato, quest'ultimo, su indicazione della Struttura Organizzativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate ritenute sufficienti dalla Società.

**La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Struttura Organizzativa gli originali (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.**

**INFORMATIVA**  
**ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**

La presente informativa viene fornita, oltre che per rispondere ad un preciso obbligo normativo, per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, gli ambiti di trattamento delle Sue informazioni personali relativamente alla stipula di polizze assicurative con Sara Assicurazioni S.p.A. e per permetterle di fornire in modo consapevole il Suo consenso, ove necessario, al trattamento dei Suoi dati personali.

**1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sara Assicurazioni S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Via Po, 20, Roma (il "Titolare" o "Sara Assicurazioni").

**2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?**

Il *Responsabile della protezione dei dati* personali (il "RDP"), in persona del soggetto *pro tempore* nominato, è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [RDP@sara.it](mailto:RDP@sara.it) ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile Protezione Dati Personali

Sara Assicurazioni S.p.A.

Via Po, 20

00198 - Roma

**3. COS' È IL DATO PERSONALE?**

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (i "Dati").

Il GDPR definisce, altresì, le particolari categorie di dati personali, ossia "i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona" (i "Dati Sensibili").

**4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?**

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità assicurative quali, a titolo esemplificativo, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

I Suoi Dati saranno, altresì, trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Sara Assicurazioni potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, nonché per obbligazioni relative alla normativa antifrode e antiriciclaggio.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

No.	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
1	Assunzione e gestione della polizza assicurativa	Volontaria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e il Suo consenso con specifico riferimento al trattamento dei Suoi Dati Sensibili

**5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI?**

Il Titolare potrà comunicare alcuni Suoi Dati e Dati Sensibili a persone fisiche o giuridiche delle quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla erogazione dei servizi oggetto del contratto. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi, servizi informatici, contabili e di consulenza.

Tali società tratteranno i Suoi Dati e Dati Sensibili in qualità di Responsabili del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare, inoltre, potrà comunicare i Suoi Dati e Dati Sensibili, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, alle altre società del Gruppo, siano esse controllanti, controllate o partecipate, a società di coassicurazioni e/o di riassicurazione, agli istituti di credito con cui il Titolare opera a fini di pagamento, a istituti finanziari e/o di factoring. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati e Dati Sensibili a soggetti indeterminati.

## **6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI?**

Sara Assicurazioni di norma non trasferisce i Suoi Dati e Dati Sensibili al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze e per finalità connesse alla conservazione e gestione elettronica dei dati, alcuni dei suoi Dati possono essere forniti a destinatari che li trasferiscono presso paesi terzi. In questo caso Sara Assicurazioni assicura che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Sara Assicurazioni garantisce che i trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea. L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

## **7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?**

I Dati e i Dati Sensibili a Lei riferibili saranno trattati da Sara Assicurazioni solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Dati Sensibili con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) per finalità connesse all'esecuzione del contratto, i Suoi Dati e i Dati Sensibili saranno trattati dal Titolare per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti;

## **8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?**

Durante il periodo in cui Sara Assicurazioni è in possesso dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Sensibili, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di revocare il consenso prestato – Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da Lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono
- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e Dati Sensibili presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui Sara Assicurazioni si rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

## **9. COME PROPORRE UN RECLAMO?**

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Sensibili sono trattati da Sara Assicurazioni, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

**PROGRAMMA SEASONAL CHECK SUBARU**  
è realizzato in collaborazione con



ACI Global Servizi

