

18 Maggio 2020

Le iniziative After Sales di Subaru Italia per Clienti e PA

Per far fronte alla attuale situazione senza precedenti, la Casa delle Pleiadi ha posto in essere azioni a diversi livelli:

- *supporto a concessionari e clienti;*
- *sicurezza e benessere del proprio staff;*
- *servizio di manutenzione con officine aperte anche durante la fase più critica.*

I mesi appena trascorsi sono stati senza precedenti e pieni di incertezze. In questa nuova realtà difficile da decifrare e in continua evoluzione, Subaru Italia ha elaborato una serie di contromisure che prendono in esame varie aree del business e coinvolgono tutte le persone che a più livelli fanno parte o si relazionano con l'azienda.

Nelle ultime settimane, a seguito dell'emergenza Covid-19, l'attenzione di tutti è rivolta alla salute delle persone. Per Subaru la sicurezza è da sempre uno dei valori fondamentali per raggiungere l'obiettivo di fornire ai Subaristi un'esperienza di guida piacevole e in tutta tranquillità. Oggi, per garantire questa tranquillità, **è necessario che l'abitacolo della propria vettura sia un ambiente in cui potersi sentire sicuri**. Subaru Italia quindi, in collaborazione con il partner Tunap, ha reso disponibili per la propria rete di officine una serie di prodotti utili per i propri servizi.

I workshop della rete del marchio a 6 stelle, rispettando i vari DPCM entrati in vigore, hanno garantito l'operatività anche in un periodo estremamente complesso come quello del lockdown. Con l'allentamento delle misure restrittive e un prevedibile aumento della richiesta di servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria, i tecnici di officina offriranno ai clienti i seguenti servizi:

- **Pre-igienizzazione dell'abitacolo (per la salute degli operatori):** pulizia di volante, cruscotto, leva cambio e altre parti di auto con la quale il guidatore è entrato in contatto prima di lasciare l'auto in officina e permettere all'operatore di lavorare in tutta sicurezza.
- **Igienizzazione finale dell'abitacolo (per la salute dei clienti):** igienizzazione finale di tutto l'abitacolo per la consegna al cliente di un'auto pulita e sicura.

Subaru Italia ha deciso inoltre di **rendere gratuito il servizio di pre-igienizzazione e igienizzazione finale** dell'abitacolo su tutte le auto della Pubblica Amministrazione con un pacchetto manutentivo Subaru attivo per gli interventi nel periodo dal 15 maggio al 30 giugno.

A tutti i Subaristi verrà inoltre proposta la **pulizia ed igienizzazione dell'impianto** di climatizzazione e cambio filtro abitacolo per evitare che batteri e virus possano contaminare il guidatore offrendo dunque il miglior servizio possibile per la sua salute e sicurezza.

È stata inoltre prevista **l'estensione dell'assistenza stradale gratuita per 1 anno**. Questa misura riguarda le vetture che ormai, essendo fuori dalla garanzia di Casa Madre o SUBARUSAFE5, non hanno attivo il **Subaru Mobility Program** che consente di poter disporre di una **serie di servizi gratuiti di aiuto e soccorso 24 ore su 24**. L'estensione si attiva automaticamente dopo aver effettuato un tagliando in un'officina della rete Subaru. **Questa misura sarà valida per tutto il 2020**.

Per qualsiasi dubbio riguardo la gestione della propria vettura inoltre Subaru Italia ha messo a disposizione sul proprio sito web delle risposte ad alcune [domande frequenti](#).

#